

## TAXIBUS – Règles d'utilisation à suivre

### PAIEMENT OBLIGATOIRE À L'EMBARQUEMENT

Le paiement est obligatoire à l'embarquement avec un titre de transport ou avec le montant exact en argent.  
Le chauffeur ne rend pas de monnaie.

### PRÉSENCE À L'ARRÊT et PÉNALITÉ

L'utilisateur doit être présent à l'arrêt du TaxiBus au moins 10 minutes avant l'heure du transport et peut patienter jusqu'à 10 minutes après l'heure de réservation.

Si l'utilisateur n'est pas présent au point d'embarquement des frais de pénalité appelés *frais de voyage blanc* s'appliquent. Après 2 infractions cumulées, l'utilisateur doit régler ses frais de voyages blancs pour avoir accès à nouveau au service.

### ANNULATION

7 jours sur 7 – 24 heures sur 24 – Par téléphone au 450 562-5797

Zone 1

La réservation doit être annulée au moins 30 minutes avant l'heure prévue du déplacement.

Zone 2 et Zone 3

La réservation doit être annulée au moins 2 heures avant l'heure prévue du déplacement.

### CHANGEMENT DE DESTINATION

L'utilisateur ne peut modifier sa destination auprès du chauffeur. Il doit communiquer avec le Service des transports.

### JUMELAGE

Plusieurs usagers des services offerts par le Service des transports peuvent partager le même véhicule.

### BAGAGES

Les bagages doivent être posés sur les genoux ou aux pieds sans nuire et sans occuper la place des autres usagers.

Aucun bagage ne peut être placé dans le coffre du véhicule à l'exception des poussettes pliantes.

Le chauffeur ne débarque pas pour aider à monter ou pour placer les bagages.

### ANIMAUX

Seuls les chiens-guides et d'assistance sont autorisés dans les véhicules.

### INTERDICTIONS

Il est interdit de fumer, de vapoter, de manger ou de boire dans les véhicules.

### SUSPENSION

Advenant des comportements inadéquats de l'utilisateur pouvant incommoder de quelque façon les chauffeurs, les autres usagers ainsi que le personnel du Service des transports, la MRC d'Argenteuil se réserve le droit de lui suspendre l'accès à ses services.

Service des transports de la MRC d'Argenteuil

540, rue Berry

Lachute (Québec)

J8H 1S5

[transports@argenteuil.qc.ca](mailto:transports@argenteuil.qc.ca)

450 562. 5797

[argenteuil.qc.ca](http://argenteuil.qc.ca)

Jun 2024