

## Conditions d'utilisation des données personnelles dans le cadre de la Loi 25 du Québec

### Introduction

La Loi 25 du Québec, également connue sous le nom de Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels, vise à renforcer les obligations des entreprises et des organismes en matière de protection des renseignements personnels. Ce document décrit les conditions d'utilisation des données personnelles collectées et traitées par notre organisation en conformité avec cette loi.

### Collecte de données personnelles

Nous collectons des données personnelles pour fournir les services de transport collectif et adapté à nos utilisateurs. Les données collectées incluent, mais ne sont pas limitées à :

- Prénom
- Nom
- Téléphone
- Courriel
- Date de déplacement
- Zones de déplacement
- Heures de départ et d'arrivée
- Nombre d'accompagnateur
- Mode de paiement
- Raison de déplacement
- Aide utilisée
- Commentaires supplémentaires

### Utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Traiter et gérer les demandes de réservation de transport collectif et adapté.
- Communiquer avec les utilisateurs au sujet de leurs réservations.
- Améliorer nos services et personnaliser l'expérience utilisateur.
- Respecter les obligations légales et réglementaires

### Partage des données personnelles

Nous nous engageons à ne pas vendre, louer ou partager vos données personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- Lorsque cela est nécessaire pour fournir le service demandé (ex. : partager des informations avec un transporteur partenaire).
- Lorsque nous avons obtenu votre consentement explicite pour le partage de vos informations.
- Lorsque la loi ou une ordonnance judiciaire nous oblige à le faire.

## Sécurité des données

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la reproduction, l'utilisation ou la modification. Ces mesures incluent des contrôles techniques, administratifs et physiques.

## Conservation des données

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire aux fins pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux exigences légales et réglementaires. Une fois que vos données personnelles ne sont plus nécessaires, nous les détruisons ou les anonymisons de manière sécurisée.

## Droits des utilisateurs

Conformément à la Loi 25, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles que nous détenons.
- Rectifier toute information inexacte ou incomplète.
- Demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve de certaines exceptions.
- Retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement de vos données est basé sur le consentement.
- Déposer une plainte auprès de la Commission d'accès à l'information du Québec si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés.

## Consentement

En utilisant nos services, vous consentez à la collecte, l'utilisation et le partage de vos données personnelles conformément à ce document. Si nous apportons des modifications significatives à ces conditions, nous vous en informerons par courriel ou via notre site web.

## Contact

Pour toute question concernant ces conditions d'utilisation ou pour exercer vos droits, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels à l'adresse suivante :

**Responsable** Eric Pelletier

**Adresse** 430, rue Grace, Lachute (Québec) J8H 1M6

**Téléphone** 450 562-2474

**Courriel** [epelletier@argenteuil.qc.ca](mailto:epelletier@argenteuil.qc.ca)

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles et à respecter les exigences de la Loi 25 du Québec. Nous vous remercions de votre confiance et de l'intérêt que vous portez à nos services.

**Date : 17 juin 2024**